

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez:
Psychologia i Hipnoterapia Wewnętrzna Przestrzeń Agnieszka Jurgielewicz
ul. Guderskiego 22/15
NIP 743 65 72 40
tel. 605 787 237, email jurgielewicz.hipnoterapia@gmail.com
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej **www.jurgielewiczhipnoterapia.pl**
3. Umówienie wizyty oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Charakter usług

1. Hipnoterapia nie jest usługą medyczną i nie stanowi leczenia.
2. Klient korzysta z usług dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

3. Przeciwwskazania

1. Z hipnoterapii nie powinny korzystać osoby:
 - z rozpoznanymi chorobami psychicznymi (m.in. psychozy),
 - będące pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych
2. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na udział w sesji.
3. Usługodawca ma prawo odmówić przeprowadzenia sesji, jeśli uzna ją za niewskazaną.

4. Umawianie wizyt

1. Wizyty umawiane są:
 - telefonicznie,
 - mailowo,
 - przez formularz na stronie.
2. Termin wizyty zostaje potwierdzony po wpłacie zaliczki.

5. Zaliczka i płatności

1. Warunkiem rezerwacji terminu jest wpłata zaliczki, która jest zaliczana na poczet ceny sesji.
2. Zaliczka powinna być wpłacona nie później niż 48 godzin przed ustalonym terminem sesji, chyba że strony ustaliły inaczej.
3. Pozostała kwota płatna jest w dniu sesji, gotówką lub blikiem.
4. Brak wpłaty zaliczki w ustalonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

6. Odwoływanie i zmiana terminu

1. Klient może odwołać lub zmienić termin wizyty najpóźniej 24 godziny przed sesją.
2. W przypadku:
 - nieodwołania wizyty,
 - odwołania jej później niż 24 godziny przed terminem, zaliczka nie podlega zwrotowi.
3. Zasady te wynikają z rezerwacji konkretnego terminu pracy gabinetu.

7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie gwarantuje określonych efektów hipnoterapii oraz nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Klienta podejmowane po sesji.
2. Efekty pracy są indywidualne i zależne m.in. od zaangażowania Klienta.
3. Brak oczekiwanych rezultatów nie stanowi podstawy do reklamacji.

8. Poufność i dane osobowe

1. Wszystkie informacje przekazywane podczas sesji objęte są poufnością.
2. Dane osobowe, w tym dane dotyczące zdrowia, przetwarzane są zgodnie z:
 - RODO
 - Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej.

9. Reklamacje

1. Reklamacje można składać mailowo na adres: **jurgielewicz.hipnoterapia@gmail.com**
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.
3. Reklamacje dotyczące subiektywnych efektów sesji nie będą uwzględniane.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 20.12.2015
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

